

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**KARÁCSONY RÉKA
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ**

**HATÁLYOS:
2025. október 1. NAPJÁTÓL
VISSZAVONÁSIG**

1. Az adatkezelő adatai:

<u>Vállalkozó neve:</u>	Karácsony Réka egyéni vállalkozó
<u>Székhely:</u>	2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.
<u>Adószám:</u>	55481977-1-33
<u>Nyilvántartási szám:</u>	54170052
<u>Telefonszám:</u>	0630/5566 170
<u>E-mail cím:</u>	info@natureka.hu

2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja:

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja ügyfelei, kliensei, vásárlói, partnerei tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően.

Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fentieknek megfelelően alakította át hétköznapi tevékenységét, dolgozta ki a szabályzatait, nyilvántartásait, iratmintáit, tájékoztatóit.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén és weboldalán. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei, kliensei, vásárlói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok

biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

3. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

4. Fontosabb fogalom meghatározások:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,

4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

6. Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:

Az adatkezelő egyéni és csoportos coaching tevékenységgel, életmód tanácsadással, mentor programmal áll ügyfelei rendelkezésére és természetgyógyász praxist üzemeltet. Ezen kívül natúrkozmetikumok készítésével kapcsolatban szervez workshopokat, előadásokat, konzultációs lehetőséget biztosít ügyfeleinek és Young Living üzletépítéssel (network marketing) foglalkozik. Az adatkezelő ezen tevékenységek ellátása során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival. Az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

- A. Az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az üzleti coaching szolgáltatás iránt érdeklődők számára, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. A konzultációra jelentkezni személyesen, telefonon, e-mail üzenetben, a www.natureka.hu weboldalon az időpontkérő űrlap használatával, vagy a közösségi oldalakon érkező üzenet formájában lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

- B. Az adatkezelőnél igénybe vehető coaching és természetgyógyász szolgáltatásra, illetve tanácsadásra jelentkezni e-mailen, telefonon, a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használatával, vagy a közösségi oldalakon keresztül lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatok kezelésének célja a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása. Amennyiben az ügyfél az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a szolgáltatást, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait. A személyes adatok kezelésének jogalapja a

szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésének célja az ügyféllel való kapcsolattartás és a szerződéses kötelezettségek teljesítése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki az ügyfél részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- C. A coaching szolgáltatás és a tanácsadás teljesítése során esetenként az adatkezelő tudomására jutnak az érintett (a szolgáltatást igénybe vevő személy) egészségügyi adatai is, amelyek különleges személyes adatoknak minősülnek. A természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok egyedi védelmet igényelnek, mivel az alapvető jogokra és szabadságokra nézve a kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Az adatkezelő a tudomására jutott különleges személyes adatokat kizárólag a professzionális szolgáltatásnyújtás érdekében kezeli. Az adatkezelő a különleges személyes adatokat legkésőbb a szolgáltatás teljesítését követő 30 napon belül megsemmisíti. A különleges személyes adatok kezelésére az adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének a) pontja alapján van joga, hiszen a különleges személyes adatok kezeléséhez az érintett a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor, vagy azt megelőzően kifejezett, írásbeli, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hiszen az egészségügyi adatok (különleges személyes adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás megfelelő színvonalú biztosítása érdekében van szükség.
- D. Az adatkezelő természetgyógyász tevékenysége során tudomására jutnak az érintett egészségügyi adatai is, amelyek különleges személyes adatoknak minősülnek. A természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok egyedi védelmet igényelnek, mivel az alapvető jogokra és szabadságokra nézve

a kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Az adatkezelő az ilyen módon tudomására jutott különleges személyes adatokat kizárólag a tevékenysége során alkalmazott legmegfelelőbb módszer használata és annak sikere érdekében használja fel, célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az adatkezelő eredményes tevékenységének elősegítése. A különleges személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció tárolására, megőrzésére a jogszabályban előírt kötelezettségek vonatkoznak. Az 1997. évi XLVII. törvény (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről) 30. §. (1) bekezdése értelmében az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni. A rendelkezés értelmében az adatkezelő az érintettek személyes és különleges személyes adatait tehát 30 évig tárolja, ezt követően törli őket. A különleges személyes adatok kezelésére az adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének h) pontja alapján van joga, hiszen a különleges személyes adatok kezelése egészségügyi ellátás, vagy kezelés nyújtása érdekében történik és az adatkezelő személyében az adatkezelést olyan személy végzi, aki a magyar jogszabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll. A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hiszen az egészségügyi adatok (különleges személyes adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében van szükség.

- E. Az adatkezelő workshopokat, egyéb programokat szervez és tart. A workshopokra, egyéb programokra e-mailen, telefonon, az adatkezelő weboldalan (www.natureka.hu) található kapcsolatfelvételi űrlap használatával, illetve a közösségi oldalakon keresztül, vagy a hirdetésben feltüntetett Google űrlap kitöltésével lehet jelentkezni. Az adatkezelő az érintett nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát kéri el. Az adatkezelés célja a workshopra, egyéb programra történő regisztráció elvégzése, az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a workshop, egyéb program szervezése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kapcsolat létrehozása, és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a részvételi díj összegéről számlát állít ki a résztvevő részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése

tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- F. Az adatkezelő működteti a Naturéka Mentorprogramot. A programra való jelentkezést megelőzően az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az érdeklődő számára. A konzultációra jelentkezni a www.natureka.hu weboldalon, a várólistára való jelentkezési űrlap használatával lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

Amennyiben az ingyenes konzultációt követően az érdeklődő részt kíván venni a Naturéka Mentorprogramban, az ügyfél a jelentkezési űrlap elküldésével jelzi csatlakozási szándékát. Az adatkezelő az érintett nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát kéri el. Az adatkezelés célja a Naturéka Mentorprogramba történő regisztráció elvégzése, az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a program szervezése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a szolgáltatási díj összegéről számlát állít ki az ügyfél részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- G. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint felnőttképzésnek minősülő képzések esetében a résztvevő személyes adatainak kezelése, a szerződéskötés és a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe történő adatszolgáltatás során is speciális rendelkezések szerint kell eljárni. A jelentkezés során az adatkezelő az érintett természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcímét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét kéri el. Amennyiben a képzés szempontjából releváns, az adatkezelő az érintett szakképesítésére, szakképzettségére vonatkozó információkat is rögzíti. Az adatkezelés célja az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése, a számla kiállítása és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- A képzés díjáról az adatkezelő számlát állít ki a résztvevő részére. A számla a résztvevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelő a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat a felnőttképzési törvény rendelkezései értelmében 8 évig őrzi meg.
- H. Az adatkezelőnél lehetőség van ajándékutalvány vásárlására, személyesen, telefonon, e-mailen vagy a weboldalon található igénylő űrlap használatával. Az ajándékutalványon feltüntetésre kerül a megajándékozott neve. A személyes adat kezelésére harmadik fél (az utalvány megvásárlója) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden vásárló és megajándékozott számára. Az adatkezelő a megajándékozott személyes adatát az utalvány felhasználását, vagy az utalvány lejáratát követően haladéktalanul, de legkésőbb a felhasználást, vagy a lejáratot követő 30 napon belül törli.
- Az adatkezelő az utalvány vásárló részére történő elküldése és a számla kiállítása érdekében a vásárló nevét, címét, e-mail címét kéri el. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az ajándékutalvány ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki a vásárló részére. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévet követő 5. naptári év végéig tárolja.

- I. Az üzletépítési tevékenység (network marketing) során adatkezelőnek a Young Living Essential Oils (1538 W Sandalwood Dr Lehi, UT 84043) minősül. Az adatkezelő csupán adatfeldolgozóként végzi az amerikai céggel együttműködésben a hálózatba belépő személyek, vásárlók személyes adatainak kezelését. Az adatkezelő értékesítési tevékenységet csak alkalmanként végez, elsősorban hálózatépítéssel foglalkozik. A hálózatba lépő személyek a Young Living rendszerét alkalmazva adják meg személyes adataikat, az adatkezelőnek lehetősége van az online rendszerbe betekinteni, ezáltal hozzáférhet a személyes adatokhoz. Az adatkezelő működése során teljes mértékben betartja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltakat, továbbá nem kezeli a Young Living és partnerei személyes adatait a Young Living-gel kötött jogviszonyban meghatározott utasításoktól eltérő célokból, kivéve, ha az ilyen adatkezelést a hatályos, alkalmazandó jogszabályok írják elő. Az adatkezelő köteles a tevékenysége során tudomására jutott üzleti titkot, alapvető fontosságú információkat megőrizni. A Young Living-re és partnereire vonatkozó adatokat, eljárásokat, módszereket, dokumentumokat, okmányokat vagy egyéb információkat csak feladatai teljesítése érdekében használja fel, azokat illetéktelen személyek, szervezetek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki, és azokkal semmilyen más módon nem él vissza. Az ilyen célból megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- J. Alkalmanként előfordul, hogy az adatkezelő értékesíti is a Young Living termékeket. Ilyenkor a vásárló jelzi vásárlási szándékát, kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket. A termék ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki. A számla a vevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban írt kötelezettsége. A személyes adatok kezelésének

jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

- K. Az adatkezelő munkája során alvállalkozókkal, szállítókkal és szolgáltatókkal is szerződéses viszonyban áll, ami szintén alapot biztosít a személyes adatok kezelésére. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja (természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén) a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- L. Feladatai ellátása során az adatkezelő ügyfelei, kliensei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- M. Az adatkezelő alkalmanként fotó-, vagy videófelveteleket készít ügyfeleiről, klienseiről, a workshopokon, egyéb programokon résztvevőkről, egyéb érintettekről. Amennyiben a felvételen felismerhető magánszemély látható, a felvétel elkészítésére és felhasználására – az adatkezelő weboldalán, közösségi oldalain, vagy egyéb megjelenései kapcsán – kizárólag az érintett (18 éven aluli személy esetében a törvényes képviselő) írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja és kéri a felvétel felhasználásának megszüntetését, esetleg a felvétel törlését, az adatkezelő ezen kérésnek haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül eleget tesz. Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.
- N. Az adatkezelő weboldalán (www.natureka.hu) mutatja be tevékenységét és szolgáltatásait. A weboldal működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek

szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

- O. A weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.
- P. A weboldalon néhány korábbi ügyfél (írásban vagy videófelvételen rögzített) véleménye került feltüntetésre az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Kizárólag akkor kerülnek feltüntetésre a véleményező személyes adatai és véleménye, amennyiben ehhez írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
- Q. A weboldalon lehetőség van ingyenes tananyag igénylésére is. Ehhez az adatkezelő az érintett nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az ingyenes tananyag elküldése és kapcsolatfelvétel érdekében kezeli az adatkezelő. A személyes adatok rögzítésével a látogató hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az ingyenes tananyag elküldéséig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az ingyenes

tananyag elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.

- R. Az adatkezelő közösségi oldalakat is üzemeltet, ahol szintén sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- S. Az adatkezelő alkalmanként nyereményjátékot is szervez. Ilyenkor a játékban résztvevők és a nyertes személyes adatainak kezelésére kerül sor. A résztvevők adatait az adatkezelő a sorsolást követően nem tárolja semmilyen rendszerében, a nyertes adatainak kezelésére a nyeremény továbbítása érdekében kerül sor. A személyes adatokat az adatkezelő az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján kezeli és a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg.
- T. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás. Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

7. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók, közös adatkezelők:

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR

rendeletnek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

- A számlák kiállításával kapcsolatban az adatkezelő partnere:
 - KBOSS.hu Kft.
 - 1031 Budapest, Záhony u. 7.
 - info@szamlazz.hu
- Az adatkezelő weboldalának tárhelyét biztosító társaság szintén adatfeldolgozónak minősül:
 - Sybell Informatika Kft.
 - 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
 - info@sybell.hu
- Adatfeldolgozónak minősül az adatkezelővel együttműködő webfejlesztő is:
 - Creative Pulse Kft.
 - 2337 Délegyháza, Napsugár utca 12/A.
 - info@canvasztikus.hu
- Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója is adatfeldolgozó:
 - Sybell Informatika Kft.
 - 1158 Budapest, Késmárk u 7/B 2. em. 206.
 - hello@sybell.hu
- A közösségi oldalak használata miatt közös adatkezelő partnerek:
 - Meta Platforms Ireland Ltd.
 - 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

A YouTube közösségi videó megosztó oldal tulajdonosa:

- Google Ireland Limited
- Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

- Adatfeldolgozónak minősül az adatkezelő videóinak megosztása során igénybe vett videómegosztó webhely (Vimeo) üzemeltetője is:
 - Vimeo, Inc.
 - Data Protection Officer
 - 555 West 18th Street
 - New York, New York 10011
 - privacy@vimeo.com

- Adatfeldolgozó az adatkezelő közösségi oldalaihoz hozzáféréssel rendelkező együttműködő partner:
 - Turóczy-Kaponya Bettina egyéni vállalkozó
 - 2120 Dunakeszi, Barátság útja 18.
 - ppchirdetes.bettina@gmail.com

- A felhő alapú online adatbázisban történő adattárolás során a szolgáltatás nyújtói adatfeldolgozónak minősülnek:
 - Google Ireland Limited
 - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

 - Apple Inc.
 - One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014
 - (408) 996–1010
 - <https://www.apple.com/legal/contact/>

- A Google Forms használata miatt adatfeldolgozónak minősül:
 - Google Ireland Limited
 - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

- A 2013. évi LXXVII. törvény – a felnőttképzésről – által előírt kötelezettségnek eleget téve, az adatkezelő a képzésein résztvevők személyes adatait adatszolgáltatási célból továbbítja a felnőttképzési államigazgatási szerv részére:
 - Pest Megyei Kormányhivatal Szakképzési és Felnőttképzési Főosztály
 - 1089 Budapest, Kálvária tér 7.
 - telefonszám: 06 1/210 9721

- Az adatkezelő továbbítja ügyfelei, vásárlói személyes adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

8. Az adatkezelő által kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés:

Vevői szerződések:

Az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az üzleti coaching szolgáltatás iránt érdeklődők számára, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. A konzultációra jelentkezni személyesen, telefonon, e-mail üzenetben, a www.natureka.hu weboldalon az időpontkérő űrlap használatával, vagy a közösségi oldalakon érkező üzenet formájában lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

Az adatkezelőnél igénybe vehető coaching és természetgyógyász szolgáltatásra, illetve tanácsadásra jelentkezni e-mailen, telefonon, a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használatával, vagy a közösségi oldalakon keresztül lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatok kezelésének célja a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása. Amennyiben az ügyfél az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a szolgáltatást, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésének célja az ügyféllel való kapcsolattartás és a szerződéses kötelezettségek teljesítése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki az ügyfél részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az adatkezelő workshopokat, egyéb programokat szervez és tart. A workshopokra, egyéb programokra e-mailen, telefonon, az adatkezelő weboldalán (www.natureka.hu) található kapcsolatfelvételi űrlap használatával, illetve a közösségi oldalakon keresztül, vagy a hirdetésben feltüntetett Google űrlap kitöltésével lehet jelentkezni. Az adatkezelő az érintett nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát kéri el. Az adatkezelés célja a workshopra, egyéb programra történő regisztráció elvégzése, az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a workshop, egyéb program szervezése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kapcsolat létrehozása, és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a részvételi díj összegéről számlát állít ki a résztvevő részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az adatkezelő működteti a Natureka Mentorprogramot. A programra való jelentkezést megelőzően az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az érdeklődő számára. A konzultációra jelentkezni a www.natureka.hu weboldalon, a várólistára való jelentkezési űrlap használatával lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az

adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

Amennyiben az ingyenes konzultációt követően az érdeklődő részt kíván venni a Naturéka Mentorprogramban, az ügyfél a jelentkezési űrlap elküldésével jelzi csatlakozási szándékát. Az adatkezelő az érintett nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát kéri el. Az adatkezelés célja a Naturéka Mentorprogramba történő regisztráció elvégzése, az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a program szervezése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelő a szolgáltatási díj összegéről számlát állít ki az ügyfél részére. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint felnőttképzésnek minősülő képzések esetében a résztvevő személyes adatainak kezelése, a szerződéskötés és a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerbe történő adatszolgáltatás során is speciális rendelkezések szerint kell eljárni. A jelentkezés során az adatkezelő az érintett természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), lakcímét, e-mail címét, legmagasabb iskolai végzettségét kéri el. Amennyiben a képzés szempontjából releváns, az adatkezelő az érintett szakképesítésére, szakképzettségére vonatkozó információkat is rögzíti. Az adatkezelés célja az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a képzés szervezése, a számla kiállítása és a kötelező adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A képzés díjáról az adatkezelő számlát állít ki a résztvevő részére. A számla a résztvevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi

kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelő a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat a felnőttképzési törvény rendelkezései értelmében 8 évig őrzi meg.

Az adatkezelőnél lehetőség van ajándékutalvány vásárlására, személyesen, telefonon, e-mailen vagy a weboldalon található igénylő űrlap használatával. Az ajándékutalványon feltüntetésre kerül a megajándékozott neve. A személyes adat kezelésére harmadik fél (az utalvány megvásárlója) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden vásárló és megajándékozott számára. Az adatkezelő a megajándékozott személyes adatát az utalvány felhasználását, vagy az utalvány lejáratát követően haladéktalanul, de legkésőbb a felhasználást, vagy a lejáratot követő 30 napon belül törli.

Az adatkezelő az utalvány vásárló részére történő elküldése és a számla kiállítása érdekében a vásárló nevét, címét, e-mail címét kéri el. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az ajándékutalvány ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki a vásárló részére. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Az üzletépítési tevékenység (network marketing) során adatkezelőnek a Young Living Essential Oils (1538 W Sandalwood Dr Lehi, UT 84043) minősül. Az adatkezelő csupán adatfeldolgozóként végzi az amerikai céggel együttműködésben a hálózatba belépő személyek, vásárlók személyes adatainak kezelését. Az adatkezelő értékesítési tevékenységet csak alkalmanként végez, elsősorban hálózatépítéssel foglalkozik. A hálózatba lépő személyek a Young Living rendszerét alkalmazva adják meg személyes adataikat, az adatkezelőnek lehetősége van az online rendszerbe betekinteni, ezáltal hozzáférhet a személyes adatokhoz. Az adatkezelő működése során teljes mértékben betartja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltakat, továbbá nem kezeli a Young Living és partnerei személyes adatait a Young Living-gel kötött jogviszonyban meghatározott utasításoktól eltérő célokból, kivéve, ha az ilyen

adatkezelést a hatályos, alkalmazandó jogszabályok írják elő. Az adatkezelő köteles a tevékenysége során tudomására jutott üzleti titkot, alapvető fontosságú információkat megőrizni. A Young Living-re és partnereire vonatkozó adatokat, eljárásokat, módszereket, dokumentumokat, okmányokat vagy egyéb információkat csak feladatai teljesítése érdekében használja fel, azokat illetéktelen személyek, szervezetek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki, és azokkal semmilyen más módon nem él vissza. Az ilyen célból megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Alkalmanként előfordul, hogy az adatkezelő értékesíti is a Young Living termékeket. Ilyenkor a vásárló jelzi vásárlási szándékát, kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket. A termék ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki. A számla a vevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban írt kötelezettsége. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

Szállítói szerződések:

Az adatkezelő szállítói elérhetőségeit (név, e-mail cím, telefonszám) is kezeli és szolgáltató, alvállalkozó cégekkel is kapcsolatban áll. A partnerekkel való kapcsolattartás érdekében ezekben az esetekben is sor kerül személyes adatok kezelésére (a kapcsolattartó, vagy a természetes személy, egyéni vállalkozó személyes adatai). A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy a kapcsolattartó hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő, a cégek kapcsolattartóival hozzájáruló nyilatkozatot tölt ki, melyben tájékoztatja őket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogaikról és hozzájárulásukat kéri, hogy kezelhesse adataikat. Ilyen esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása az adatkezeléshez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. A szerződésben és a számlán

szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a jogszabályban írt rendelkezéseknek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

9. A vevők részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:

Az adatkezelő a szolgáltatásai ellenértékéről számlát állít ki. A számla az ügyfél nevét, címét tartalmazza. A számlát jogszabályban írt kötelezettség teljesítése érdekében állítja ki az adatkezelő. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja. Amennyiben az adatkezelő felnőttképzési tevékenységet folytat, a képzéssel kapcsolatos dokumentumokat – köztük a képzési díj összegéről kiállított számlát is – a felnőttképzésről szóló törvény rendelkezései értelmében, 8 évig őrzi meg.

10. Gyermekek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:

Az érintett az online nyereményjátékokban való részvétellel, az adatkezelő weboldalán az ingyenes tananyag igénylésével és a cookie-k használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem vehet részt nyereményjátékban, nem igényelhet ingyenes tananyagot és a weboldal által alkalmazott cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról sem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A coaching szolgáltatás és a tanácsadás teljesítése során esetenként az adatkezelő tudomására jutnak az érintett (a szolgáltatást igénybe vevő személy) egészségügyi adatai is, amelyek különleges személyes adatoknak minősülnek. A természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok egyedi védelmet igényelnek, mivel az alapvető jogokra és szabadságokra nézve a kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Az adatkezelő a tudomására jutott különleges személyes adatokat kizárólag a professzionális szolgáltatásnyújtás érdekében kezeli. Az adatkezelő a különleges

személyes adatokat legkésőbb a szolgáltatás teljesítését követő 30 napon belül megsemmisíti. A különleges személyes adatok kezelésére az adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének a) pontja alapján van joga, hiszen a különleges személyes adatok kezeléséhez az érintett a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor, vagy azt megelőzően kifejezett, írásbeli, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hiszen az egészségügyi adatok (különleges személyes adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás megfelelő színvonalú biztosítása érdekében van szükség.

Az adatkezelő természetgyógyász tevékenysége során tudomására jutnak az érintett egészségügyi adatai is, amelyek különleges személyes adatoknak minősülnek. A természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok egyedi védelmet igényelnek, mivel az alapvető jogokra és szabadságokra nézve a kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Az adatkezelő az ilyen módon tudomására jutott különleges személyes adatokat kizárólag a tevékenysége során alkalmazott legmegfelelőbb módszer használata és annak sikere érdekében használja fel, célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az adatkezelő eredményes tevékenységének elősegítése. A különleges személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció tárolására, megőrzésére a jogszabályban előírt kötelezettségek vonatkoznak. Az 1997. évi XLVII. törvény (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről) 30. §. (1) bekezdése értelmében az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni. A rendelkezés értelmében az adatkezelő az érintettek személyes és különleges személyes adatait tehát 30 évig tárolja, ezt követően törli őket. A különleges személyes adatok kezelésére az adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének h) pontja alapján van joga, hiszen a különleges személyes adatok kezelése egészségügyi ellátás, vagy kezelés nyújtása érdekében történik és az adatkezelő személyében az adatkezelést olyan személy végzi, aki a magyar jogszabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll. A különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hiszen az egészségügyi adatok (különleges személyes adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében van szükség.

Az egyéb módon az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges személyes adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta

nélkül került bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

11. E-mail címek, telefonszámok kezelése:

Az adatkezelő tevékenysége során ügyfelei, kliensei, vásárlói, partnerei és egyéb érintettek e-mail címét és telefonszámát is megismeri. Az ilyen módon rendszerébe került személyes adatokat, elsősorban szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. Néhány esetben az adatkezelőnek továbbra is jogos érdeke fűződik az adatok megőrzéséhez, ilyenkor kéri az érintett írásos hozzájárulását személyes adatai őrzéséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

12. Fényképek, videófelvetelek készítése az adatkezelőnél:

Az adatkezelő alkalmanként fotó-, vagy videófelveteleket készít ügyfeleiről, klienseiről, a workshopokon, egyéb programokon résztvevőkről, egyéb érintettekről. Amennyiben a felvételen felismerhető magánszemély látható, a felvétel elkészítésére és felhasználására – az adatkezelő weboldalán, közösségi oldalain, vagy egyéb megjelenései kapcsán – kizárólag az érintett (18 éven aluli személy esetében a törvényes képviselő) írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja és kéri a felvétel felhasználásának megszüntetését, esetleg a felvétel törlését, az adatkezelő ezen kérésnek haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül eleget tesz.

Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

13. Az adatkezelő weboldala:

Az adatkezelő weboldalán (www.natureka.hu) mutatja be tevékenységét és szolgáltatásait.

Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat használ. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A www.natureka.hu weboldal az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- _fbp
 - időtartam: 3 hónap
 - típus: marketing – Facebook
- _fbp
 - időtartam: 1 hét
 - típus: marketing – Facebook
- last_pysTrafficSource
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- last_pys_landing_page
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pysTrafficSource
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_first_visit
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_landing_page
 - időtartam: 1 hét
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- pys_start_session
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – PixelYourSite
- sbjs_current
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_current_add
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster

- sbjs_first
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_first_add
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_migrations
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_session
 - időtartam: 1 óra
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- sbjs_udata
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: statisztikai – Sourcebuster
- woocommerce_cart_hash
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: feltétlenül szükséges
- woocommerce_items_in_cart
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: feltétlenül szükséges
- wp_woocommerce_session_66d3e42a75443a9bb0d18450801df282
 - időtartam: 2 nap
 - típus: feltétlenül szükséges
- wc_cart_hash_24231eabc80c3b2e755de9bde79a4071
 - időtartam: törlésig
 - típus: egyéb
- complz_banner-status
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_consented_services
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_functional
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_id
 - időtartam: 1 év

- típus: feltétlenül szükséges
- complz_marketing
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_policy_id
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_preferences
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_saved_categories
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_saved_services
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_statistics
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- complz_user_data
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: egyéb
- elementor:
 - időtartam: törlésig
 - típus: egyéb
- wcf-step-visited-28224
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- wcf-visited-flow-28224
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- _stripe_mid
 - időtartam: 1 év
 - típus: feltétlenül szükséges
- wc_fragments_24231eabc80c3b2e755de9bde79a4071
 - időtartam: böngészési munkamenet végéig
 - típus: egyéb
- wpEmojiSettingsSupports

- időtartam: böngészési munkamenet végéig
- típus: egyéb

Cookie-k (sütik):

A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a cookie-kal kapcsolatban:

Webböngésző cookie-k:

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (marketing):

Facebook pixel (Facebook cookie):

A Facebook képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a Facebook felületén a weboldal látogatói számára személyre szabott ajánlatok, hirdetések jelenhetnek meg. Az adatkezelő weboldala alkalmazza a Facebook pixelt. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), melyet a cookiek-ról való adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásával, az adatgyűjtéshez való hozzájárulással tesz meg

Az érintett az adatkezelő weboldalán a cookie-k használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a cookie-k használatával kapcsolatban nem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

Az ingyenes konzultációra való jelentkezés során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az üzleti coaching szolgáltatás iránt érdeklődők számára, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. A konzultációra jelentkezni személyesen, telefonon, e-mail üzenetben, a www.natureka.hu weboldalon az időpontkérő űrlap használatával, vagy a közösségi oldalakon érkező üzenet formájában lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

A Naturéka Mentorprogram várólistájára való jelentkezés során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelő működteti a Naturéka Mentorprogramot. A programra való jelentkezést megelőzően az adatkezelő ingyenes konzultációs lehetőséget biztosít az érdeklődő számára. A konzultációra jelentkezni a www.natureka.hu weboldalon, a várólistára való jelentkezési űrlap használatával lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja, a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait.

Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

A weboldalon való ajándékutalvány vásárlás során történő személyes adatkezelés:

Az adatkezelőnél lehetőség van ajándékutalvány vásárlására, személyesen, telefonon, e-mailen vagy a weboldalon található igénylő űrlap használatával. Az ajándékutalványon feltüntetésre kerül a megajándékozott neve. A személyes adat kezelésére harmadik fél (az utalvány megvásárlója) jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) érdekében kerül sor. Az adatkezelő ezen jogalap alkalmazásához elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet is, mely elérhető minden vásárló és megajándékozott számára. Az adatkezelő a megajándékozott személyes adatát az utalvány felhasználását, vagy az utalvány lejáratát követően haladéktalanul, de legkésőbb a felhasználást, vagy a lejáratot követő 30 napon belül törli.

Az adatkezelő az utalvány vásárló részére történő elküldése és a számla kiállítása érdekében a vásárló nevét, címét, e-mail címét kéri el. A személyes adatok kezelésének

jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az ajándékutalvány ellenértékéről az adatkezelő számlát állít ki a vásárló részére. A számla a vásárló nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról szóló 2022. évi XIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat a kiállítás adóévét követő 5. naptári év végéig tárolja.

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során történő személyes adatkezelés:

A weboldalon az oldal látogatójának lehetősége van kapcsolatba lépni az adatkezelővel, egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével. Az űrlapon meg kell adni az érdeklődő nevét, e-mail címét, telefonszámát. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolatfelvétel az oldal látogatójával és az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődővel. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai. Az adatkezelő a személyes adatokat a szerződés létrejötte érdekében, ezzel a jogalappal kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az űrlap kitöltésével az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat.

A vélemények közzététele során történő személyes adatkezelés:

A weboldalon néhány korábbi ügyfél (írásban vagy videófelvételen rögzített) véleménye került feltüntetésre az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Kizárólag akkor kerülnek feltüntetésre a véleményező személyes adatai és véleménye, amennyiben ehhez írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Az ingyenes tananyag igénylése során történő személyes adatkezelés:

A weboldalon lehetőség van ingyenes tananyag igénylésére is. Ehhez az adatkezelő az érintett nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri megadni. A személyes adatokat az

ingyenes tananyag elküldése és kapcsolatfelvétel érdekében kezeli az adatkezelő. A személyes adatok rögzítésével a látogató hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját és tudomásul vette az abban foglaltakat. A személyes adatokat az adatkezelő más célra nem használja fel, azokat harmadik személyek számára nem teszi hozzáférhetővé. Az adatkezelő az ilyen módon rögzített személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az ingyenes tananyag elküldéséig kezeli. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy az ingyenes tananyag elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.

Az érintett az adatkezelő weboldalán az ingyenes tananyag igénylésével kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem igényelheti az ingyenes tananyagot, tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

14. Az adatkezelő közösségi oldalai:

Az adatkezelő Facebook oldalakat és csoportot is üzemeltet, ahol szintén sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő közösségi oldalain és csoportjában is népszerűsíti tevékenységét és az általa nyújtott szolgáltatásokat.

<https://www.facebook.com/Naturekatudastar/>

<https://www.facebook.com/Naturekaworkshopok/>

<https://www.facebook.com/groups/126996484783397/>

Az adatkezelő a Facebookon keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha a Facebookon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. A Facebook oldalakon és csoportban tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használja, további reklám célokra nem.

A Facebook oldalak és csoport használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás, információk közlése. A Facebook a saját céljaira is használhatja az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását.

Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a Facebook oldalán talál.

A Facebook oldalakon és csoportban követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) kezeli, a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalait, csoportját, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

Az adatkezelő az Instagram közösségi oldalon is jelen van az alábbi elnevezésű profillal:

<https://www.instagram.com/rekanatureka/>

Az Instagram oldalon a követők személyes adatainak kezelésére kerül sor. Az adatkezelés a követéssel adott hozzájárulás jogalappal történik (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő további közösségi oldalai, ahol az adatkezelés jogalapja szintén az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont):

<https://www.youtube.com/channel/UCEiz5ESyj3Y9e ISrDuCntw>
<https://vimeo.com/user121034288>

15. Nyereményjátékok:

Az adatkezelő alkalmanként nyereményjátékot is szervez. Ilyenkor a játékban résztvevők és a nyertes személyes adatainak kezelésére kerül sor. A résztvevők adatait az adatkezelő a sorsolást követően nem tárolja semmilyen rendszerében, a nyertes adatainak kezelésére a nyeremény továbbítása érdekében kerül sor. A személyes adatokat az adatkezelő az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján kezeli és a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg.

Az érintett az online nyereményjátékokban való részvétellel kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem vehet részt az online nyereményjátékokban tekintettel arra, hogy az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

16.A felhő alapú alkalmazások használata során megvalósuló személyes adatkezelés:

Az adatkezelő elsősorban a dokumentumok tárolására, biztonsági mentésére és megosztására alkalmaz felhő alapú szolgáltatásokat. Az ilyen szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe, hanem egy távoli szerver, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. Ilyen szolgáltatást nyújtanak az online tárhelyek is. A felhőalkalmazások nagy előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Ezekben az esetekben a felhőszolgáltató adatfeldolgozónak tekinthető, aki a személyes adatokat az adatkezelő érdekében dolgozza fel. A felhőszolgáltatók kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, és csak az adatkezelő utasítására végezhetnek adatfeldolgozást.

Az adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden, általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal ügyfelei, kliensei, vásárlói adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi.

A felhő alapú tárhelyek jelszóval védettek, az ott tárolt adatokhoz kizárólag az adatkezelő férhet hozzá.

Az adatkezelő partnerei a felhő alapú alkalmazások igénybevételéhez szükséges adattovábbításhoz jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

17. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

18. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel ügyfelei, kliensei, vásárlói és partnerei személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok kamerával megfigyelt, zárható helyiségben való tárolása), valamint az informatikai védelmet (vírusirtó, tűzfal, jelszóvédelem használata) is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi

rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

19. Az adatkezeléssel érintettek jogai:

- **Átlátható tájékoztatás:**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató is azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

- **Hozzáférési jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adatkezelés korlátozásához való jog:

Érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- Az érintettet megillető jog automatizált döntéshozatal esetén:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt jelentős mértékben érintené. Automatizált döntéshozatal minden olyan eljárás vagy módszertan, melynek során technikai automatizmus értékeli ki az érintett személyes jellemzőit és amely rá nézve joghatással jár vagy őt jelentős mértékben érinti. Az adatkezelő nem alkalmaz olyan profilozásra is alkalmas informatikai automatizmusokat, melyek az érintett jogaira nézve jelentős kihatással bírnak.

Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.

E-mail: info@natureka.hu

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

Az adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul. Vállalja továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesíti az érintettet (kérelmezőt).

20. Adatvédelmi incidens:

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő ügyfeleinek, klienseinek, vásárlóinak és partnereinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

21. Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2022. évi XIII. törvény – a kisadózó vállalkozók tételes adójáról;
- 2013. évi LXXVII. törvény – a felnőttképzésről;
- 1997. évi XLVII. törvény – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről.

22. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

23. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

<u>Név:</u>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<u>Székhely:</u>	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
<u>Levelezési cím:</u>	1363 Budapest, Pf. 9.
<u>Telefon:</u>	0613911400
<u>Fax:</u>	0613911410
<u>E-mail:</u>	ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

24. Egyéb rendelkezések:

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Göd, 2025. október 1.

Karácsony Réka
egyéni vállalkozó

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Ssz.	Személyes adat kezelésének megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A személyes adat törlésére nyitva álló határidő
1.	Az üzleti coaching szolgáltatás igénybevételét megelőző ingyenes konzultációra történő jelentkezés során megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím).	A megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait. Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.

2.	A coaching és természetgyógyász szolgáltatásra, illetve tanácsadásra való jelentkezés során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Amennyiben az érintett mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatását és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás tervezett időpontját követő 30 napon belül törli.
3.	A szolgáltatások teljesítése során kezelt személyes adatok.	Kapcsolattartás, szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
4.	A coaching szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi adatai (különleges személyes adatok).	A professzionális szolgáltatásnyújtás és a coach tevékenység sikere érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), az érintett hozzájárulásával (Általános Adatvédelmi	Az adatkezelő a különleges személyes adatokat legkésőbb a szolgáltatás teljesítését követő 30 napon belül megsemmisíti.

			Rendelet (GDPR) 9. cikk (2) bekezdés a) pont).	
5.	A természetgyógyász szolgáltatást igénybe vevő személy egészségügyi adatai (különleges személyes adatok).	A tevékenység során alkalmazott legmegfelelőbb módszer használata, az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes tevékenység elősegítése érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének h) pontja alapján).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (30 év) leteltét követő 30 napon belül.
6.	A workshopokra, egyéb programokra való jelentkezés során megadott személyes adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám).	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

7.	A Naturéka Mentorprogramhoz kapcsolódó ingyenes konzultációra való időpontfoglalás során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont érdeklődőhöz történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli.	A szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	Amennyiben az érintett az adatkezelővel egyeztetett időpontban nem veszi igénybe a konzultációs lehetőséget és az időpont módosítását sem kéri, az adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett időpontot követő 30 napon belül törli az érintett személyes adatait. Ha a konzultációt követően nem kerül sor a szolgáltatás megrendelésére, haladéktalanul, de legkésőbb a konzultáció időpontját követő 30 napon belül törlésre kerülnek az érdeklődő személyes adatai.
8.	A Mentorprogramra történő jelentkezés és az abban való részvétel során kezelt személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím, cím).	A jelentkezés rögzítése, a Mentorprogram szervezése, kapcsolattartás és a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében.	A szerződéses kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

			XIII. törvény alapján.	
9.	Felnőttképzésre való jelentkezés során megadott személyes adatok.	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás, adatszolgáltatás érdekében.	Szerződéses jogalap (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2013. évi LXXVII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
10.	Ajándékutalvány vásárlása során kezelt személyes adatok (a vásárló neve, címe, e-mail címe).	A szerződéses kötelezettségek teljesítése, a számla kiállítása.	A szerződéses kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c)	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.

			pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	
11.	Ajándékutalvány vásárlása során kezelt személyes adat (a megajándékozott neve).	Az utalványon való feltüntetés céljából.	Harmadik fél jogos érdekének érvényesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az adatkezelő a megajándékozott személyes adatát az utalvány felhasználását, vagy az utalvány lejáratát követően haladéktalanul, de legkésőbb a felhasználást, vagy a lejáratot követő 30 napon belül törli.
12.	Az adatkezelő a Young Living és ügyfeleinek, partnereinek adatait is kezeli a tevékenység ellátása során.	A szerződés teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	A szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél).	Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Young Living-gel való együttműködés során kezeli.

13.	Az ügyfelek, kliensek, vásárlók számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése, a számla kiállítása érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2022. évi XIII. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül. Felnőttképzés esetén a 8. év végét követő 30 napon belül.
14.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók személyes adatai (természetes személy, vagy egyéni vállalkozó esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (5 év) leteltét követő 30 napon belül.
15.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók kapcsolattartóinak személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül. A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 30 napon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).

16.	Beérkező e-mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A szerződéses kötelezettség teljesítését követő 30 napon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
17.	Az ügyfelekről, kliensekről, workshopokon, egyéb programokon résztvevőkről, és egyéb érintettekről készített fénykép- és videófelvevételeken szereplő képmás és hang.	A szolgáltatások, és a tevékenység népszerűsítése, a felvételek weboldalon, közösségi oldalakon és egyéb megjelenések kapcsán történő felhasználása érdekében.	Az érintett (18 éven aluli személy esetében a törvényes képviselő) hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
18.	A weboldal által kezelt cookie-k adatgyűjtése során rögzített személyes adatok.	A felhasználói élmény növelése, a weboldal fejlesztése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
19.	A weboldalon működő kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	Kapcsolatfelvétel érdekében.	Szerződés létrehozása érdekében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).	A kapcsolatfelvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül, kivéve, ha a szerződéses kapcsolat létrejön.

20.	A weboldalon a vélemények közzététele érdekében megadott személyes adatok (pl.: név, képmás, hang).	A tevékenység és a szolgáltatások népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
21.	Az ingyenes tananyag igénylése során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám).	A tananyag elküldése és kapcsolatfelvétel érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy a tananyag elküldése megtörtént, az adatkezelő a rögzített személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül törli a rendszeréből.
22.	A közösségi oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.	A tevékenység és a szolgáltatások népszerűsítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
23.	A nyereményjátékok résztvevőinek, nyerteseinek személyes adatkezelése.	A nyereményjáték és a sorsolás lebonyolítása, a nyertes kiválasztása és értesítése, a nyeremény átadása érdekében.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A jogszabályban írt megőrzési kötelezettség (5 év) figyelembevételével, a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül.

24.	A panaszkezelés során megismert személyes adatok.	A panasz beazonosítása és kezelése érdekében.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az 1997. évi CLV. törvény alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (3 év) leteltét követő 30 napon belül.
------------	---	---	--	---