

**ÉRTÉKELÉSBEKÉRŐ ÉS KÖZZÉTÉTELI
SZABÁLYZAT**

**NATURÉKA OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
és
KARÁCSONY RÉKA
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ**

**HATÁLYOS:
2025. október 1. NAPJÁTÓL
VISSZAVONÁSIG**

1. A Vállalkozások adatai:

Cégnév: Naturéka Oktató és Szolgáltató Kft.
Székhely: 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.
Cégjegyzékszám: 13-09-241103
Adószám: 32835423-1-13
Képviselő: Karácsony Szilárd Péterné ügyvezető
Telefonszám: 0630/5566 170
E-mail cím: info@natureka.hu

Vállalkozó neve: Karácsony Réka egyéni vállalkozó
Székhely: 2132 Göd, Deák Ferenc u. 65.
Adószám: 55481977-1-33
Nyilvántartási szám: 54170052
Telefonszám: 0630/5566 170
E-mail cím: info@natureka.hu

továbbiakban **Weboldal üzemeltetők**.

2. A Vállalkozások tevékenységei:

A Weboldal üzemeltetők coachinggal és természetgyógyász szolgáltatással, konzultációval, tanácsadással állnak ügyfeleik rendelkezésére, workshopokat szerveznek, online termékeket értékesítenek, illetve működtetik a Naturéka Mentorprogramot és a Naturéka Klubot.

3. A szabályzat célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A Weboldal üzemeltetők magukra nézve kötelezőnek ismerik el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen szabályzat célja ügyfeleik, klienseik, vásárlóik, partnereik, a weboldaluk és a közösségi oldalaik látogatóinak tájékoztatása a weboldalon és a közösségi oldalakon megjelenített értékelések/vélemények bekérését és közzétételét illetően.

A Weboldal üzemeltetők kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény és az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek

előírásait szigorúan betartva végzik az értékelések/vélemények bekérését és közzétételét.

A Weboldal üzemeltetők fenntartják maguknak a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesítik közönségüket.

A Weboldal üzemeltetők elkötelezettek ügyfeleik, klienseik, vásárlóik, a weboldalukat és a közösségi oldalaikat látogató személyek megfelelő tájékoztatásában és a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásában.

A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetőkre, valamint azon személyekre, akik értékeléseit/véleményeit weboldalukon és közösségi oldalaikon közzéteszik, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen tájékoztatás érinti. A Weboldal üzemeltetők a közösségi oldalaikon megjelenő értékelések/vélemények jogszerű feltüntetéséért kizárólag akkor vállalnak felelősséget, ha az értékelést/véleményt saját maguk teszik közzé egy bejegyzésben. A közösségi oldalak értékelési célra kialakított felületére érkezett értékelésekre/véleményekre jelen szabályzat hatálya nem terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetők által bekért és közzétett értékelésekre/véleményekre.

Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

A Weboldal üzemeltetők az alábbiakban ismertetik az értékelések/vélemények bekérésével és közzétételével kapcsolatos gyakorlatukat.

4. Az értékelések és vélemények közzététele során alkalmazott alapelvek:

- A Weboldal üzemeltetők minden ügyfelüknek, kliensüknek, vásárlójuknak lehetőséget biztosítanak az értékelésre/véleményezésre.
- A Weboldal üzemeltetők ésszerű és arányos lépéseket tesznek annak érdekében, hogy meggyőződjenek róla, az értékelést/véleményt olyan fogyasztó nyújtotta be, aki ténylegesen igénybe vette szolgáltatásukat vagy megvásárolta online terméküket.

- A Weboldal üzemeltetők a szolgáltatások, online termékek népszerűsítése érdekében nem tesznek közzé valótlan fogyasztói értékeléseket, véleményeket vagy ajánlásokat, illetve más jogi, vagy természetes személyt sem bíznak meg ezzel.
- A Weboldal üzemeltetők kizárólag hiteles értékelést/véleményt tesznek közzé.
- A Weboldal üzemeltetők minden esetben ellenőrzik, hogy az értékelést/véleményt adó személy valóban igénybe vette-e szolgáltatásukat, megvásárolta-e valamely online terméküket, így nem fordulhat elő, hogy hamis értékelés/vélemény kerül feltüntetésre a weboldalon és a közösségi oldalakon.
- A Weboldal üzemeltetők az értékelések/vélemények bekérése során ösztönző eszközöket nem alkalmaznak.
- A Weboldal üzemeltetők az értékelések/vélemények megjelenítésekor a kiegyensúlyozott tájékoztatásra törekszenek. A vállalkozásokkal, vagy azok szolgáltatásával és az online termékekkel kapcsolatos kevésbé kedvező értékeléseket/véleményeket is megjelenítik weboldalukon és közösségi oldalaikon, azonban az adott szolgáltatással vagy online termékkel kapcsolatban kizárólag a releváns értékeléseket/véleményeket tüntetik fel. A rosszindulatú, nyilvánvalóan valótlan értékelések/vélemények szintén nem kerülnek közzétételre, vagy törlésre kerülnek a felületről.
- A Weboldal üzemeltetők garantálják, hogy semmilyen hátrány nem éri a fogyasztót az adott értékeléssel/véleménnyel összefüggésben.
- A Weboldal üzemeltetők, a jelen Értékelésbekérő és közzétételi szabályzatot jól látható és könnyen elérhető helyen teszik közzé weboldalukon, közösségi oldalaikon.

5. A Weboldal üzemeltetők nyilvános felületeinek elérhetőségei:

- weboldal: www.natureka.hu
- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/Naturekatudastar/>
- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/Naturekaworkshopok/>
- Facebook csoport: <https://www.facebook.com/groups/126996484783397/>
- Facebook csoport: <https://www.facebook.com/groups/136378564942720>
- Facebook csoport: <https://www.facebook.com/groups/1504930603620338>
- Instagram oldalán: <https://www.instagram.com/rekanatureka/>

- Youtube csatornáján:
<https://www.youtube.com/channel/UCEiz5ESyj3Y9eISrDuCntw>
- Vimeo csatornáján: <https://vimeo.com/user121034288>

6. Értékelésbekérési módszerek:

A Weboldal üzemeltetők az alábbi módokon kérik be az értékeléseket/véleményeket ügyfeleiktől:

- Elektronikus levélben vagy személyesen a szolgáltatás teljesítését vagy az online termék elküldését követően.
- Közösségi oldalakon keresztül.

Visszakövethetőség: Név és/vagy cégnév alapján visszakövethető az értékelést/véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette a szolgáltatást vagy megvásárolta az online terméket. Előfordulhat olyan eset is, hogy az értékelést/véleményt adó személy a szolgáltatást ugyan nem vette igénybe és az online terméket sem vásárolta meg, azonban a Weboldal üzemeltetők tevékenységéről, szakértelméről releváns információkkal rendelkezik.

Adatvédelmi vonatkozás: A beérkezett értékeléseket/véleményeket a Weboldal üzemeltetők weboldalukon és közösségi oldalaikon teszik közzé, a közzététel előtt az érintett írásos hozzájárulását kérik és vállalják, hogy megadják a megfelelő tájékoztatást az adatkezelést illetően. A véleményalkotó egyértelmű hozzájárulásával kerül ki az értékelés/vélemény a weboldalra, illetve más, Weboldal üzemeltetők által kezelt oldalakra.

7. A nyilvános felületeken közzétett értékelések, vélemények kiválasztásának módszere:

A cél minden esetben az egyedi értékelések/vélemények megjelenítése a weboldalon és a közösségi oldalakon a szolgáltatás egyedi aspektusainak bemutatása érdekében, amely megkönnyíti az újabb érdeklődők számára a döntéshozatalt.

A Weboldal üzemeltetők az adott szolgáltatás vagy online termék szempontjából releváns értékeléseket/véleményeket jelenítik meg weboldalukon, közösségi oldalaikon és egyéb megjelenéseik során.

A Weboldal üzemeltetők vállalják, hogy kizárólag olyan értékelést/véleményt jelenítenek meg, amelyet ügyfelek, vásárlók a szolgáltatás teljesítését, vagy a vásárlást követő 90 napon belül adtak.

A Weboldal üzemeltetők fenntartják a jogot, hogy a megjelenített értékelés/vélemény bármikor indokolás nélkül törlésre kerüljön.

8. Tájékoztatáskérés:

A Weboldal üzemeltetőktől az értékelések/vélemények bekérésével, közzétételével kapcsolatban tájékoztatás az alábbi címen, e-mail címen kérhető:

Naturéka Oktató és Szolgáltató Kft. 2132 Göd, Deák Ferenc utca 65.

E-mail: info@natureka.hu

Karácsony Réka egyéni vállalkozó 2132 Göd, Deák Ferenc utca 65.

E-mail: info@natureka.hu

9. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

10. Bírósághoz fordulás joga:

A fogyasztó, jogainak megsértése esetén a Weboldal üzemeltetői bármelyike ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11. A fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal eljárása:

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Göd, 2025. október 1.

Karácsony Szilárd Péterné
ügyvezető
Naturéka Oktató és Szolgáltató Kft.

Karácsony Réka
egyéni vállalkozó